

会計・人事/給与パッケージ「SuperStream」、  
「日経コンピュータ 第17回顧客満足度調査」のERPパッケージ部門で1位を獲得

キャノン MJ IT グループのスーパーストリーム株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:谷本善男、以下スーパーストリーム)が開発、販売する会計・人事/給与パッケージ「SuperStream」が、日経コンピュータ(2012年8月16日号/日経BP社発行)にて発表された「日経コンピュータ 第17回顧客満足度調査」の「ERPパッケージ部門」において、第1位を獲得いたしました。



「SuperStream」は会計・人事/給与分野に特化した経営基盤ソリューションで、累計で6,700社以上の導入実績を有しています。大企業から中堅中小企業まで、オンプレミスやSaaSによる企業規模に合わせた導入に対応しています。

さまざまな業種の業務ノウハウと日本の商慣習を十分にふまえた製品開発を続けており、企業のバックオフィスを支える経営基盤として、経営的視点に立った情報活用と企業の成長戦略を強力にサポートしています。

今回の顧客満足度調査では、SuperStreamの「機能」を始め、「性能」および「信頼性」の部分について、特に高くご評価いただきました。

スーパーストリームはお客様の日頃のご愛顧に感謝するとともに、今後もお客様の声に真摯に耳を傾けて製品の機能拡充とサービスの向上に努めてまいります。

調査結果の詳細は日経コンピュータ2012年8月16日号、または日経BP社ホームページをご参照ください。

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/NEWS/20120709/408017/>

●報道関係者のお問い合わせ先:

スーパーストリーム株式会社 マーケティング企画部 広報担当 山室 03-6701-3647

●一般の方のお問い合わせ先:

スーパーストリーム株式会社 マーケティング企画部 03-6701-3647 [mkt\\_p@superstream.co.jp](mailto:mkt_p@superstream.co.jp)

●SuperStream ホームページ: <http://www.superstream.co.jp/>

---

**【第 17 回顧客満足度調査の概要】**

顧客満足度調査は、日経 BP 社「日経コンピュータ」が企画し、日経 BP コンサルティングが実施している調査です。コンピュータの利用企業を対象に、IT ベンダーが提供するシステム構築・運用などの各種サービスと、サーバーや ERP パッケージといったハード/ソフト製品について満足度を調べたものです。調査は毎年実施しており、今回は第 17 回になります。2012 年 5 月 7 日から 6 月 13 日にかけて調査を実施し、1407 件の有効回答を得ました。

---