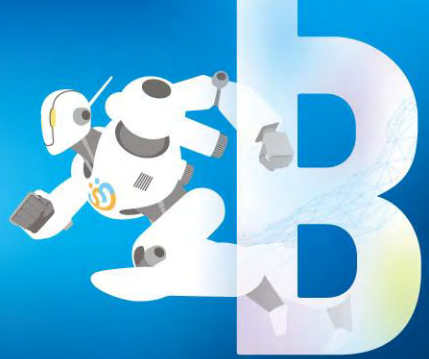
SuperStream

Partner Conference 2020

25th Anniversary

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.



AGENDA

SuperStream

Partner Conference 2020

01 ご挨拶 および 事業戦略について

代表取締役社長　角田 聡志

02 各部門長より皆様へお伝えしたいこと

- 1. 2019年度営業活動のご報告と2020年度施策について

  営業本部　東日本営業部　部長　酒井 祐二

- 2. 2020年度マーケティング施策（プロモーション、SSUG）

  企画開発本部　マーケティング部　部長　瀧 頼子

- 3. パートナー技術者育成に向けた取り組み

  営業本部　コンサルティング部　部長　山田 英樹

- 4. サポートより皆様へご案内

  企画開発本部　カスタマーサポート部　部長　田口 倫子

03 SuperStreamのロードマップと新製品のご紹介

取締役　企画開発本部長　山田 誠

企画開発本部　プロダクト開発部　部長　小野 武彦

04 SuperStream Partner Award 2020

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream
Partner Conference 2020

01

ご挨拶、および事業戦略について

スーパーストリーム株式会社

代表取締役社長

角田　聡志

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

新型コロナウイルス（COVID-19）への影響

◆新型コロナウイルスにより罹患された皆様、および関係者の皆様に心より
お見舞い申し上げます

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全従業員の**8割**を在宅勤務
（リモートワーク）に切り替え事業継続しております

電話でのサポート対応は5月末まで一時休止し、SSI/SS-Rings対応となります。

◆「SuperStream-NX 2020年版」の製品出荷について
コロナウイルス感染拡大に伴い、開発作業にも大きく影響が生じているため、
製品リリースを当初予定から２か月延期させて頂きます

「2020年6月1日　→　2020年8月1日」に延期

皆様には大変ご不便をお掛けいたしますが、
何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream
Partner Conference 2020

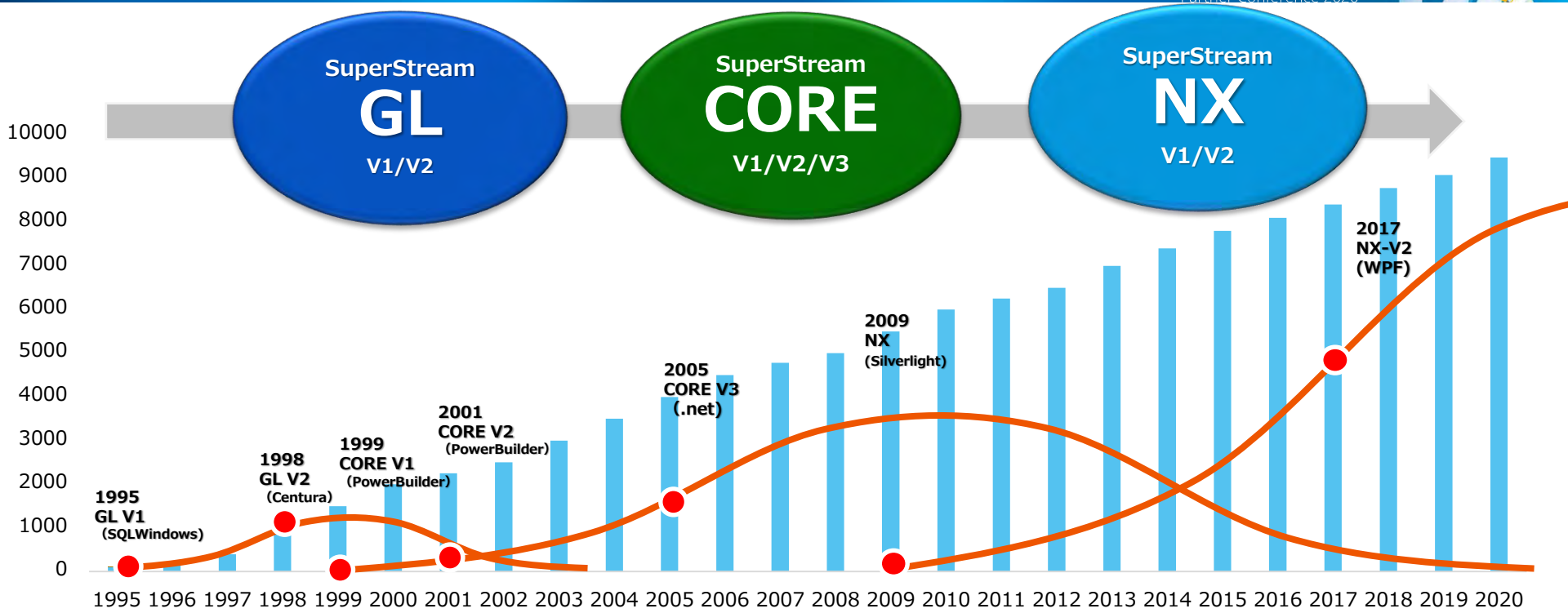
01 ご挨拶 および 事業戦略について

スーパーストリームの事業状況

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStreamの歴史
～パートナーの皆様と歩んだ25年～

SuperStream Partner Conference 2020



会計・人事給与システム専業で今年で25年

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

パートナーの皆様へ多大なる感謝

導入社数9,400社 ～2021年末1万社が視野に～

SuperStream Partner Conference 2020

パートナーの皆様に心から感謝

～「2021年度に導入実績10,000社」を目指して～

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

02 ご挨拶 および 事業戦略について

スーパーストリームの重点戦略

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

85社を超えるパートナーの皆様

SuperStream Partner Conference 2020

NXソリューションパートナー様

株式会社 ISID-AO
AIX
CTC Challenging Tomorrow's Changes
INTEC TIS INTEC Group
UIS 宇部情報システム
exa 株式会社 エクサ
SRA GROUP
SSKC
NEC NECソリューションイノベータ
NRI 未来創発 Dream up the future NRI System Techno
SCS
SCSK
SCSK SCSK北海道株式会社
STNet
OKI Open up your dreams
OPTAGE
KISSEI COMTEC
Canon キヤノン ITソリューションズ株式会社
Canon キヤノンシステムアンドサポート株式会社
株式会社コスモサミット
コープ情報システム株式会社
VINX
THIRDWAVE SOLUTIONS
SSC Siam System Consulting
SUNNET 株式会社サンネット
CIS 株式会社シーアイエス
JBCC
Suzuyo shinwart
SLC スミセイ情報システム株式会社
GBS
SOLXYZ 株式会社ソルクシーズ
DAiKO
TIS TIS INTEC Group
TerraSky
iSiD IT Solution Innovator
TOINX トインクス
TOKAIコミュニケーションズ
NISSAY IT
トヨタ情報システム愛知株式会社
Orchestrating a brighter world NEC
NESCO SuperSolution
株式会社東日本計算センタ East Japan Accounting Center Co.,Ltd.
HITACHI Inspire the Next 株式会社 日立システムズ
FUJITSU
MIZUHO みずほ情報総研
MSR 三井E&Sシステム技研株式会社
MDIS 三菱電機インフォメーションシステムズ
MITSUBISHI ELECTRIC Changes for the Better 三菱電機ITソリューションズ
MIRAIT 株式会社 ミライト情報システム
euglena consulting
UNISYS
R&D RAND
WorkVision Creating Value for The Future

NXテクニカルパートナー様

Application System Consulting
株式会社アドソフト AD-SOFT
afford business consulting
株式会社 石川コンピュータ・センター
WICRESOFT 株式会社ウィクレソフト・ジャパン
WINGS CO.,LTD.
株式会社SKB
aim・soft
N THE MARK THE DREAM OF YESTERDAY IS THE REALITY OF TOMORROW
KITAGAS SERVICE
Canon キヤノン電子テクノロジー株式会社
KYOSO
クオリサイトテクノロジーズ株式会社
Craftman
CS 株式会社シーエスサービス Human-friendly information technology
System Talk
JBPS
SOLTY SOLUTION & TECHNOLOGY
DSOL DataPrise Solution, Ltd.
Navio consulting
TOTAL SOLUTION NAVIGATOR nav assist
NESCOWING
株式会社東日本技術研究所 East Japan Institute of Technology Co.,Ltd.
北港情報サービス株式会社
HOPES
株式会社 RayArc

五十音順

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

ERP市場のマーケット
～クラウドERPが今後主流に～

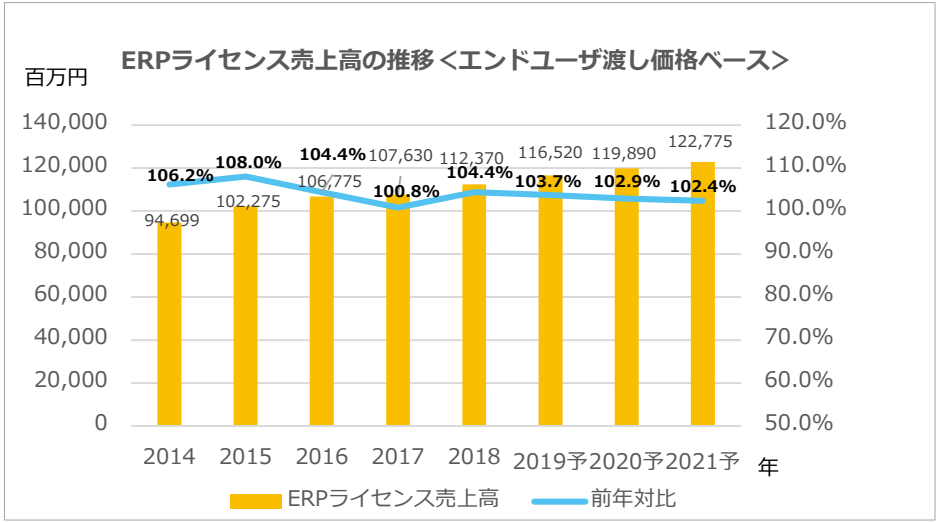
SuperStream Partner Conference 2020

①ERPパッケージライセンス市場の動向
・2014～2018年の分析と2019年～2021年の予測

■2018年のERPパッケージライセンス市場は1,123億7,000万円

ユーザ企業の投資意欲は高く堅調な伸びを示す

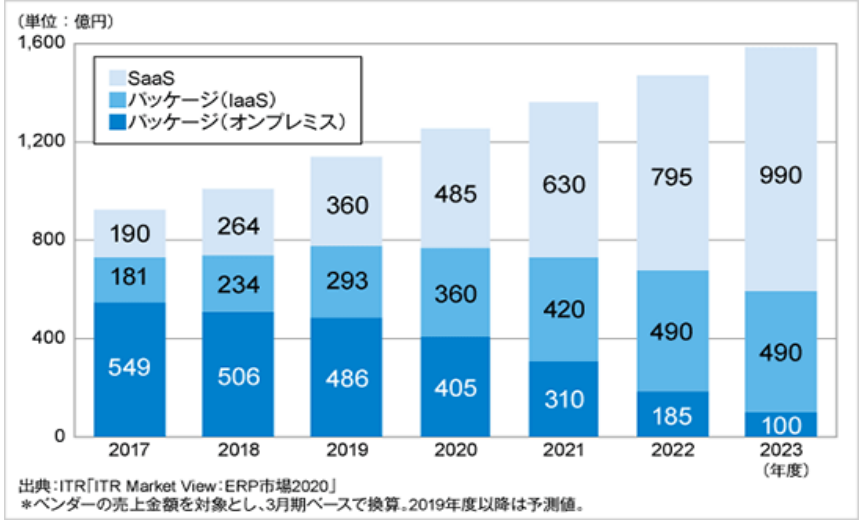
※資料当時はコロナ予測は含んでいない



出所：矢野経済研究所「ERP市場動向に関する調査（2019年）」2019年9月24日発表

②ERP市場規模推移および予測
・提供形態別（パッケージ部分は運用形態別）
・2017～2023年度

■**2022年度には、オンプレミス（IaaS含む）の売り上げをSaaS版ERPが上回る**



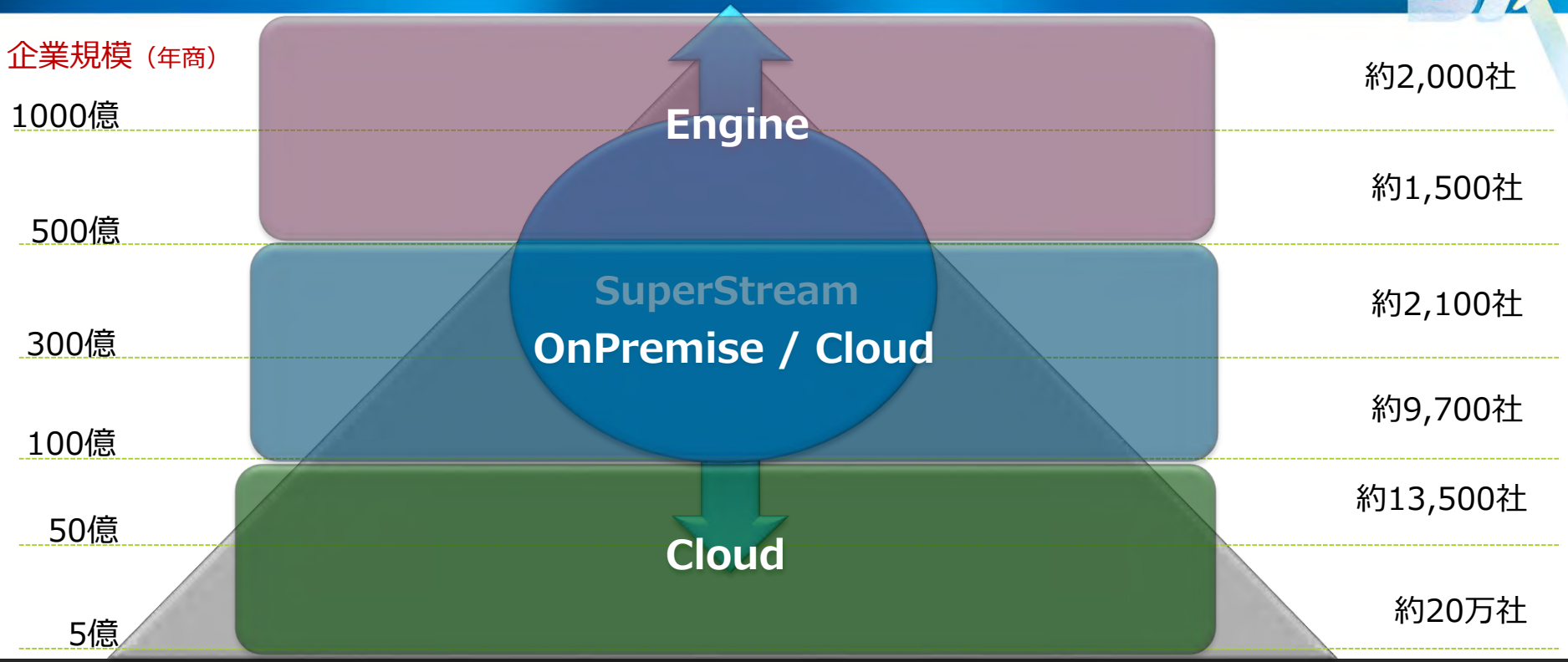
※出典：ITR「ITR Market View：ERP市場2020」

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

国内ERP市場における位置づけ

本スライドは配布用と
一部内容が異なります

Partner Conference 2020



競争激しい中堅市場で**国内シェアNo.1**を目指します

©2019 SuperStream Inc. All rights reserved.

スーパーストリームの重点戦略
～現在注力して取り組んでいること～

SuperStream Partner Conference 2020

圧倒的な製品力

- **競合他社に負けない競争力**を持つ製品へ
  - ❶クラウドERPとして市場での存在感を確立（会計/人事給与）
  - ❷新人事給与を完遂。会計同様に完全Web/クラウド対応製品へ
  - ❸SuperStream初のAI関連の製品をリリース
- お客様から愛される**製品品質の強化**

NX移行促進
（CORE最終年）

- COREシリーズ保守終了まで残り7カ月（**残900社**）
- “**移行コンソーシアム**”を中心に皆様とNX移行を加速

顧客の声を聴く
（ユーザ会SSUG）

- ユーザ会（SSUG）と密連携。顧客の真の声を傾聴
- 顧客の声を製品へ反映し、製品力強化/顧客満足度向上へ

顧客から支持される圧倒的な製品力を目指します

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

FY2020/4 組織体制

SuperStream Partner Conference 2020

代表取締役社長：角田　聡志
営業本部 本部長（兼任）

代表取締役社長	角田 聡志
取締役	山田 誠
取締役（非常勤）	石川 計一
取締役（非常勤）	莖田 芳彦
取締役（非常勤）	大庭 重生
監査役（非常勤）	伴能 正彦

営業本部

東日本営業部

部長：酒井　祐二

西日本営業部

部長：松永　淳

コンサルティング部

部長：山田　英樹

企画開発本部

取締役：山田　誠
企画開発本部 本部長

マーケティング部

部長：瀧　頼子

プロダクト開発部

部長：小野　武彦

カスタマーサポート部

部長：田口　倫子

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

皆様より愛される最高の製品を目指して

SuperStream

Partner Conference 2020

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream
Partner Conference 2020

02-1

2019年度営業活動のご報告
および2020年度の施策について

スーパーストリーム株式会社
営業本部　東日本営業部長
酒井　祐二

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

02 2019年度営業活動のご報告および2020年度の施策について

2019年度のご報告

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2019年度のご報告
SuperStream-NX 10年目のトピックス

SuperStream
Partner Conference 2020

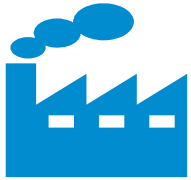
エンジン導入

1.8倍

（提案件数は2.5倍）

導入社数

365社



（累計は9,478社）

新NXパートナー様

7社

（全82社）

移行促進と提案大型化の中で新規導入も堅調（前年比32社増）

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2019年度のご報告
導入実績：単年度・累計

SuperStream Partner Conference 2020

パートナー様に支えられ 10,000社到達は目前

累計導入社数（2020年3月末）

“9,478社” 上場企業805社

単年度導入社数（2019年4月～2020年3月）

“365社” 上場企業17社

GL：1995/06～

CORE：1999/02～

NX：2009/12～

新規引合い件数は 前年比1.3倍（前々年比は1.5倍）

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2019年度のご報告
過年度の移行傾注から新規注力へシフト

SuperStream Partner Conference 2020

移行は計画通り、新規と追加が想定を超える勢い

残り7か月

パートナー様の移行計画は概ね順調
大規模ユーザの移行も進む

差別化オプション

新規･移行の両方を後押し
クラウド拡張･新人事給与リリース

案件の大型化

オンプレミスだけでなく
IaaS/PaaS＋エンジンが増加

昨今の時流から人事給与・クラウドの要件が急増
商談は移行から新規・追加拡張にシフトの傾向

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

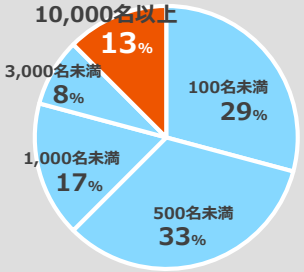
2019年度のご報告
年商別・地域別・業種別の導入傾向

SuperStream Partner Conference 2020

年商別

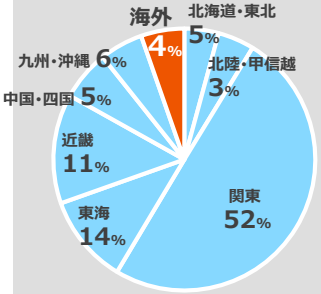
- 規模に関わらず**クラウド**利用は毎年増加の一途
  SMB市場のSSクラウド採用増加
- 大手企業では基幹が絡むDX案件
  RPA・証憑管理

従業員別



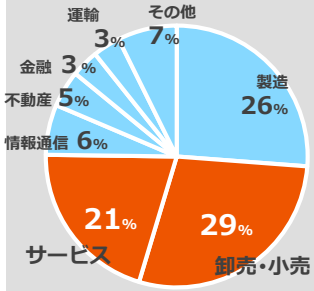
- **新人事給与**リリース以降は特定製品のリプレース検討が急増
  働き方改革ともタイミング合致
- 海外製ERPからの切替が際立つ

地域別



- 拠点は移行進捗から新規が増加
  割合としては今年も都市圏に偏向
- **ASEAN**ではタイの好調が継続
  他の国と地域にも横展開

業種別



- 流通・小売・サービス業に強いイメージが市場に浸透
  事例公開等による問合せも増加
- 製造業ではグローバル対応が製品決定の要素に

市場とターゲットを共有
提案の訴求力強化と効率化をご支援

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream Partner Conference 2020

昨年は新たに4社のソリューションパートナー様がNXビジネスに参画

沖電気工業株式会社

OKI Open up your dreams

“40社以上のお客様への導入の実績をベースに
製造業向けの豊富な基幹系ソリューションをご用意しております”

株式会社ISID-AO

iSiDAO 株式会社 ISID-AO

“電通国際情報サービスグループとして、20年に及ぶ構築
ノウハウインフラから運用サポートまでトータルでご提供”

株式会社ヴィンクス

VINX

“バーティカル・ソリューションでお客様の業務に合わせて
要件定義から導入までを一貫サポート”

三井E&Sシステム技研株式会社

MSR 三井E&Sシステム技研株式会社

“ユーザ系SIerとして、会計システム＋αの要求にお応えし
パッケージソフトとオーダーメイドの融合を実現する”

新たな付加価値と新たな市場への期待

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2019年度のご報告
新規パートナー様のご紹介

SuperStream Partner Conference 2020

テクニカルパートナー様は新たに3社

※契約締結順

データプライズ・ソリューション株式会社

DSOL DataPrise Solution, Ltd.

“長年のERP経験を生かしたソリューション提案力と開発力でお客様のベネフィットに貢献”

株式会社オンザマーク

ON THE MARK
THE DREAM OF YESTERDAY IS THE REALITY OF TOMORROW

“導入要件定義から保守までご支援いたします”

株式会社RayArc

株式会社RayArc

“安定・安心の技術対応力、受託開発で培った顧客目線”

SuperStream-NX Solution Partner “52社”

SuperStream-NX Technical Partner “30社”

※2020年3月末時点の社数

独自ノウハウ・業種で培った技術力が魅力

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2019年度のご報告
SuperStream Partner Award 2020

SuperStream Partner Conference 2020

感謝の意を込め、今年度も“SuperStream Partner Award”を表彰させていただきます

Sales Award
SuperStream-NX拡販活動において最も貢献いただいたパートナー様

Product Award
弊社が注力したプロダクトにおいて実績を上げられたパートナー様

Industry Award
独自ノウハウを用いて新たな業界への展開を推進いただいたパートナー様

Promotion Award
プロモーション活動において積極的にご協力いただいたパートナー様

New Business Award
新規パートナーの中で、インパクトのある実績を上げられたパートナー様

Certified Consultant Award
SuperStream-NX認定技術者育成において実績を上げられたパートナー様

Cloud Business Award
SuperStream-NXのクラウドモデルを確立し実績を上げられたパートナー様

受賞パートナー様の情報は弊社Webサイトに1年間掲載させていただきます

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2019年度のご報告
傾向と総括

SuperStream
Partner Conference 2020

エンジン導入が過去最多・大規模導入の事例公開

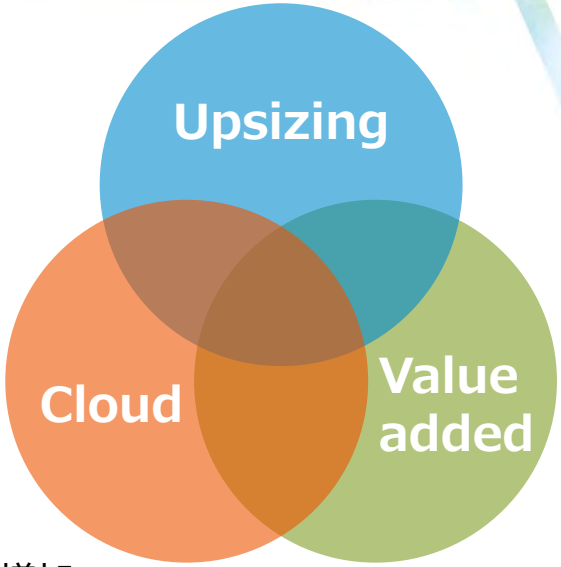
- DXやAI等のテクノロジーと**“グループ業務改革の核として”**採用
- スクラッチや特定製品の更新断念（総じてSIも大規模化）

新たな付加価値

- **“働き方改革とテレワーク推進の時流”**が検討を後押し
- ペーパレス化の流れと規制緩和による証憑管理のニーズ促進

クラウド要件の増加

- グループ導入や**“複雑化する要件でも CloudやIaaS/PaaS利用”**が増加
- SMB市場活性化による**“PCソフトからのリプレース”**が増加（管理会計強化、IPO等）



クラウド基盤での運用が共通要件

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

02 2019年度営業活動のご報告および2020年度の施策について

2020年度の施策について

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2020年度の施策について
リード創出 ： パートナー各社との連動プロモーション

SuperStream Partner Conference 2020

プロモーション軸のご支援

オンサイト ▶ オンライン

- 昨年度の**パートナー様主催セミナーは約70回**
  ”ハンズオン”“移行”“証憑管理”“働き方改革”“DX“
  現在はOn-lineセミナーのみ開催が可能な状況
- **On-line開催を前提**とした新しい連携
  パートナー様のプロモーションとの融合

セミナー・イベントはよりデジタルマーケに

製品・トレンド軸のご支援

事例・ノウハウ ◀ 製品リリース

- 差別化オプションを継続してリリース
  “業務効率化”“提案差別化”の**事例が蓄積**
- SSクラウドによる様々な**課題解決の実践**
  - テレワーク推進から経理・人事業務のクラウド化
  - 証憑管理e文書対応やRobo、EDI-Master連携

業務効率化の具体的コンテンツ

パートナー様とプロモーション計画を共有し連動
人事給与やAI-OCR等の体制構築をご支援

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2020年度の施策について
リード創出 ： パートナー様へのお願い事項“ユーザ導入事例作成”

SuperStream Partner Conference 2020

※公開順

2019年度はパートナー様の独自作成を含め事例公開は“9件”

- 資料請求等の問い合わせで共通するのは**事例ページの閲覧**
- パートナー様の活動を事例に盛り込むことにより相乗効果

株式会社マツシマホールディングス様

株式会社バローホールディングス様

小池酸素工業株式会社様

株式会社吉野家ホールディングス様

導入事例はリード創出・提案活動の源泉

導入事例の公開と作成にご協力お願い致します

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2020年度の施策について
クラウド ： パートナー様のクラウド事業促進をご支援

SuperStream Partner Conference 2020

SSクラウドの進化： **“サービス拡張とパートナー様へのフィードバック”**

- 2016/6 Public Cloud 提供開始
- 2017/8 Private Cloud 提供開始
- 2017/11 GM/Connectの拡張、グループ導入
- 2018/11 バッチ実行ツール＋EDIマスター 駅すぱあとOP
- 2019/4 手形管理･電債OP提供開始
- 2019/6 人事給与の先行提供
- 2019/4 証憑管理e文書対応
- 2020/2 Roboデータ連携 (スキル追加開発)

今後の予定
- 新人事給与サービス開始
- Oracle Cloud対応開始
- ファクタリングOP[検討中]

事例 ↓ ↑ 要望

パートナー様へのご支援： **SaaS事業とパートナー様個別モデルの企画提案**
事例･成果･ノウハウをパートナー各社様にご提供

“新しい基盤の対応・サービス事例の拡張”
進化･継続とパートナー様のクラウド事業化をご支援

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2020年度の施策について
グローバル ： 現地法人・グローバル展開パートナーとの協業促進

SuperStream Partner Conference 2020

一昨年に続き昨年もタイがASEANを牽引、近隣諸国の展開開始

Thailand

- 事例紹介セミナー開催
  70社79名参加（3回計）
- Siam System Consulting様のサービス拡充、進化
  ※非常事態措置により現在は活動制限

現地の協業推進をご支援

Viet Nam

- 事例紹介セミナー開催
  9社10名参加（1回）
- 海外ビジネスEXPO出展
- 多くのパートナー様と現地のアプローチを開始

対応範囲を検討中

Myanmar

- 政府の規制緩和や誘致により日系企業進出は10年で10倍
- 市場性と協業体制の調査開始
  現行仕様で展開可能な見込み
- セミナー協業を企画も中断中

調査と啓蒙の本格始動

“現地プロモーション活動”と“協業推進”を継続

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2020年度の施策について
移行促進 ： 2020年末の完遂に向けて

SuperStream Partner Conference 2020

移行促進キャンペーンの一部継続

GM移行 / field 移行 ▶ **継続**

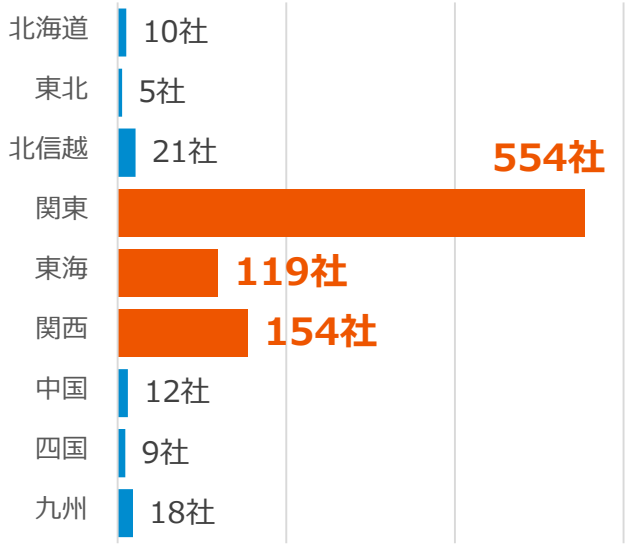
（手形移行キャンペーンは終了）

※継続キャンペーンの内容は前回同様、期間は2020年12月18日弊社受注分迄

COREシリーズ保守終了まで7か月

SEリソースの可視化	“テクニカルパートナー様のSEリソース情報共有”
SE公募制度の活性化	“傾向：AR+やPN+利用、GM追加、複数会社利用”
SE育成メニュー継続	“移行ハンズオン、OJT支援、新パートナー育成、LMS”

COREシリーズ利用残社数
計902社



残り7か月での完遂に向け
“リソース確保・スキルアップ”のご支援を継続

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2020年度の施策について
最後に：これからの“攻め”と“守り”

SuperStream Partner Conference 2020

持続と成長のために **“Partner Oriented Business Strategy”** のご提案

- パートナー様の持つ**DXソリューションとの連携モデル**
- ターゲットの選定と共同プロモーション

- パートナー様とともに**有効な事例コンテンツの作成**
  グループ導入、DX、AI、グローバル展開

- “働き方改革”が進む中での
  バックオフィスの**クラウド化とペーパレス化**の推進
- **新人事給与**による新規、既存会計ユーザへの展開

- 中堅下位企業攻略に向けた**ＰＣパッケージとの差別化ポイント**の作成
- クラウド導入モデルと拡張展開事例

提案しやすい製品・指名される製品であり続けるため
“変化”に応えて“変革”を生む

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

ご清聴ありがとうございました

SuperStream

Partner Conference 2020

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream
Partner Conference 2020

02-2
マーケティング施策について

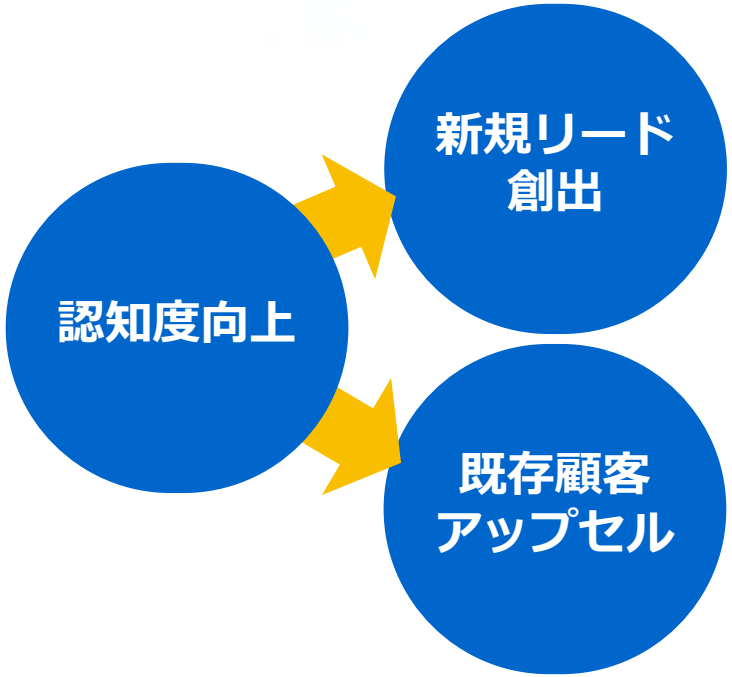
スーパーストリーム株式会社
企画開発本部　マーケティング部長
瀧　頼子

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

FY2020
マーケティング施策

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2020年度マーケティング施策
新規リード創出と既存ユーザ向けプロモーションの強化



❶認知度向上プロモーション

会計・人事給与製品分野における

製品認知度の向上

❷新規リード獲得プロモーション

大型プロモーション、セミナーの実施、
Webコンテンツ提供などによる

新規リードの発掘と育成

❸既存アップセルプロモーション

新製品・新サービスに関する

ユーザへの積極的情報提供

**製品認知度向上と、新規リードの発掘および
ユーザ様へ新規サービス等の情報提供を推進**

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2020年度マーケティング施策
❶ 認知度向上プロモーション

SuperStream Partner Conference 2020

市場調査：ダイヤモンドオンラインとのタイアップ

DIAMOND online

経理部門のテレワーク実態アンケート

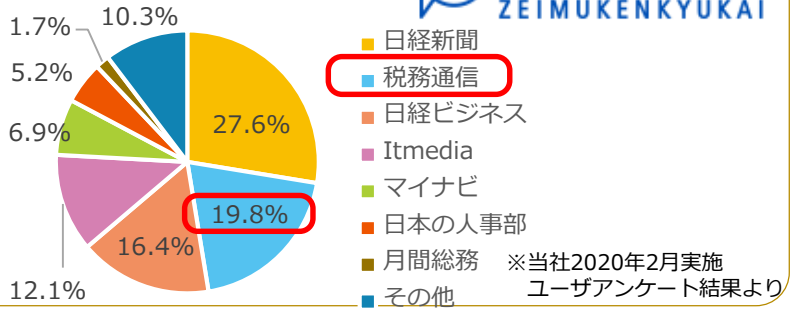
- SuperStream-NXの認知度調査
- 6月アンケートレポートの記事掲載

媒体広告：税務研究会とのタイアップ

税務研究会 ZEIMUKENKYUKAI

AI-OCRを軸とした製品紹介

- ７月より記事掲載
- 掲載記事当社HP掲載



※当社2020年2月実施
ユーザアンケート結果より

新規リード獲得 → リード育成

市場調査系広告・媒体タイアップ広告による認知度向上推進

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2020年度マーケティング施策
❶ 認知度向上プロモーション

SuperStream Partner Conference 2020

媒体広告：Biz/Zine、EnterpriseZineへの広告掲載

AI-OCRを軸にSuperStream-NXの記事

- ８月より記事掲載
- 掲載記事は当社HPにも掲載

Biz/Zine

EnterpriseZine データテクノロジー／情報セキュリティ ITリーダー向け専門メディア

媒体広告：マイナビニュースへの広告掲載

SuperStream-NX 新機能情報のアピール記事

- ７月より記事掲載
- 掲載記事当社HP掲載

マイナビニュース

新規リード獲得 → リード育成

媒体広告による
認知度向上推進と新規リード獲得

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream Partner Conference 2020

SuperStream Forum 2020 開催

Web開催

共催：東洋経済 セミナー

＜会計テーマ＞
（仮題）経理部門の
テレワーク課題と推進
- 基調講演
- Keynote

2020年7月
Webセミナー開催

＜人給テーマ＞
（仮題）人事部門の
テレワーク課題と推進
- 基調講演
- Keynote

2020年8月
Webセミナー開催

新規
リードの
創出

メルマガ
への誘導

パートナー
様主催
セミナーへ
誘導

今年のForumはWebセミナーで開催

新たな働き方をテーマに提案

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream Partner Conference 2020

会計・財務EXPO 2020へ出展

Real 開催

リード エグジビション ジャパン株式会社

第5回 **“会計・財務 EXPO”**

変更

会期：2020年9月16日(水)～18日(金)
会場：幕張メッセ

2020年訴求テーマ

- AI-OCR請求書
- テレワークの実現
- ペーパーレスワークフロー

評価ポイント

- 他システムとの連携
- クラウド環境利用
- スキャナ保存制度対応：ペーパーレス

新機リードの創出

商談化へ育成

パートナー様との受注獲得推進

2021年以降の新規発掘と醸成施策として継続

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream Partner Conference 2020

スーパーストリーム主催セミナー

課題解決セミナー

Web開催

お客様の業務課題（リモートワーク・ペーパーレスなど）をテーマにSuperStream-NXによる対応を紹介

構成：基調講演／製品紹介

課題解決セミナー（全国版）

Real 開催

主要都市のお客様向けに課題解決セミナーを実施

主要都市のパートナー様との共催も検討

※新型コロナウィルス感染状況により開催をWebに変更する可能性があります

新規リード獲得

リード育成

ハンズオンセミナー

導入を検討されているお客様へご案内

- Office Robot
  オフィスロボット（経理・人事）
- 会計 固定資産
- 人事給与
- GM
  グループ経営管理

※非常事態宣言終息後再開

各種セミナーによる新規リードの獲得と育成

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream Partner Conference 2020

スーパーストリームが保有するハウスリストの活用

パートナー様主催セミナーの集客や広告活動に弊社のハウスリストを活用頂く支援を実施

活用ルール

SuperStream

ハウスリスト

- 財務会計EXPO
- 主催セミナー
- 主催フォーラム
- WEB問い合わせ/資料請求

登壇スピーカー

- スーパーストリーム社員（無料）
- 社外有識者（ご紹介/有料）

- ハウスリストでメール集客
- 登壇スピーカーのアサイン

- 計画の共有
- 集客リストの共有

SuperStream Partner

新規案件の発掘活動

- 各種セミナー
- 各種広告

パートナー様の新規商談発掘活動を支援

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

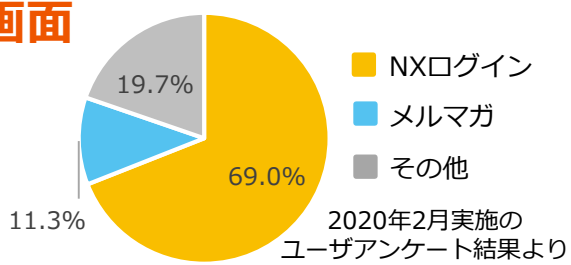
SuperStream Partner Conference 2020

既存ユーザ様向けの情報発信

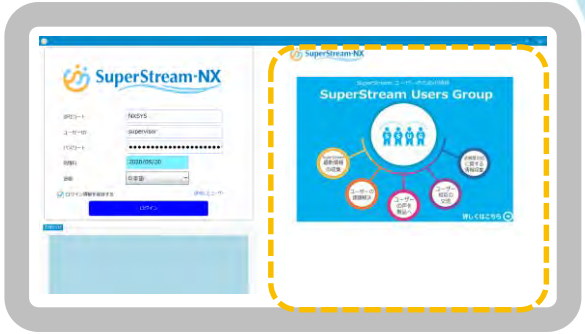
SuperStream-NXログイン画面

約7割のユーザが情報を取得

- **製品情報発信**
  新機能／バージョンアップ情報
- **ホームページ掲載情報への誘導**



2020年2月実施の
ユーザアンケート結果より



SuperStream社 HP情報の拡充

- **業務に役立つコンテンツ情報の掲載**
- **最新制度対応情報提供**

実務セミナー受講特典のご案内

既存ユーザ様であれば半額受講

Web開催　Real開催

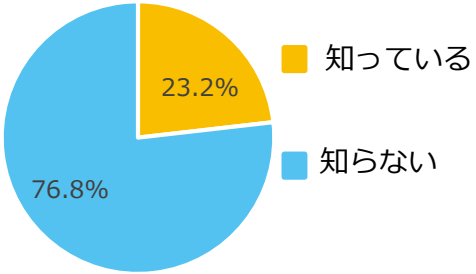
NX ログイン画面を活用した
既存顧客への積極的情報発信を強化

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream Partner Conference 2020

SuperStream Users Group の活性化

既存ユーザ様の
ユーザ会認知度は2割



2020年2月実施の
ユーザアンケート結果より

会員数

89社（2019年3月末時点）

主な活動内容

- 会員間の情報交換と親睦を深める
- 会報誌の発行
- 要望検討会を含む分科会の開催

Web開催により遠隔地ユーザも参加可能

特典

弊社主催の実務セミナーへ無料参加

ユーザ会の認知度向上
活動内容の情報発信やWebによる遠隔地ユーザも参加可能に

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream のHPをリニューアル

訪問者が知りたい情報の検索性を向上

- グローバルバナー対応
- 初期画面の情報カテゴリー化

完全モバイル対応

- 全画面をモバイル画面へ対応

ダウンロード資料コンテンツの拡充

- ホワイトペーパー、セミナーレポート、事例集

PAL（パートナー支援Webサイト）の改善

- 商談フェーズ毎に必要な情報のカテゴリー化
- 新規ID発行（e-mail アドレス）

2020年10月　ホームページをリニューアル

インバウンドマーケティングの強化

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream Partner Conference 2020

SuperStream 2020年プロモーションスケジュール

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
主要イベント		●パートナー総会		●製品説明会	▲NX2020-08-01版リリース	▲HPリニューアル公開					
認知度向上（媒体広告）			●DIAMOND online	●記者発表 ●税務研究会 ZEIMUKENKYUKAI ●マイナビニュース	●Biz/Zine EnterpriseZine						
新規リード獲得				●SuperStream Forum	●会計・財務 EXPO ●SuperStream Forum		●課題解決セミナー全国				
			課題解決セミナー	→	→	→	→	→	→	→	→
			ハンズオンセミナー※	→	→	→	→	→	→	→	→
既存ユーザ維持・アップセル			実務セミナー	→	→	→	→	→	→	→	→
			HPコンテンツ掲載	→	→	→	→	→	→	→	→

※現在休止中：非常事態宣言終息後再開

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

ご清聴ありがとうございました

SuperStream

Partner Conference 2020

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

02-3
SE育成について

スーパーストリーム株式会社
営業本部　コンサルティング部長
山田　英樹

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

01 SE育成について

2019年度活動について

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream Partner Conference 2020

SE強化に対する“２つ”のステップ

確保&増加

SE体制を確保し、更に増加

育成&軽減

SEを育成しつつ、作業負荷を軽減

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SE育成について
2019年実施施策（確保&増加）

SuperStream
Partner Conference 2020

SE体制構築（SE公募制度）

継続

2019年7月から

募集パートナー様　20社
応募パートナー様　21社

実施中

技術者向け情報提供

継続

テクニカル・パートナー様意見交換会
Professional製品要望検討会

SE作業軽減・効率化

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SE育成について
2019年実施施策（育成&軽減）

SuperStream
Partner Conference 2020

人給SE育成

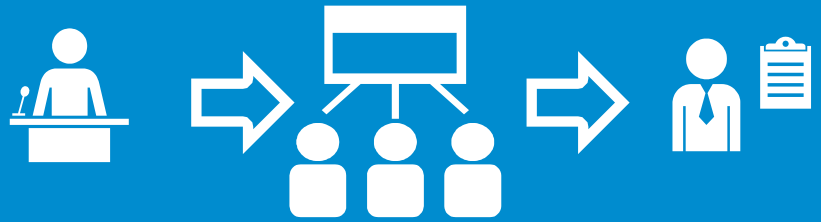
継続

2019年12月から
人事給与管理Basicコース
配信開始

SE育成、作業負荷軽減

継続

適合調査OJTトレーニング



適合調査OJTトレーニング　**導入SE育成**
開発支援サービス　**開発SE育成**

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SE育成について
2019年実施施策（育成&軽減）

SuperStream Partner Conference 2020

テクニカル・パートナー様意見交換会

- 実施日：第１回　2019年3月6日
  テーマ：移行状況確認等、SE育成でSS社に期待すること
  候　補：トレーニング動画配信、移行関連資料の提供
- 実施日：第２回　2019年7月9日
  テーマ：新人給情報提供等、TP様のSE育成方法
  候　補：新規TPにCOREのマニュアル・デモデータ提供、導入時運用回避方法開示、簡易導入手法の開示
- 実施日：第３回　2019年10月8日
  テーマ：新人給情報提供等、新人給のビジネス拡大
  候　補：人給SE育成トレーニングの提供、field HR新バージョンリリース、人給GMの拡充

検討結果

- 第1回 ➡ **トレーニング動画配信**
- 第2回 ➡ **COREマニュアル提供**
- 第3回 ➡ **実施案件検討中**

Professional製品要望検討会

- 実施日：第１回　2018年11月27日
  テーマ：2018年版追加機能確認、2019年版改善要望検討
  候　補：支払確定処理の取消、予期せぬエラーの内容表示、ファンクションキー全対応
- 実施日：第２回　2019年6月28日
  テーマ：2019年版追加機能確認、2020年版改善要望検討
  候　補：決算期変更対応、エラーメッセージ詳細表示、パッチ適用の簡素化、マスタ入出力
- 実施日：第３回　2020年2月21日
  テーマ：2020年版追加機能確認、2021年版改善要望検討
  候　補：ワークフロー提出伝票の取戻、金額欄の自動計算（電卓機能）追加、組織マスタのツリー表示

採用結果

- 第1回 ➡ **支払確定処理の取消**
- 第2回 ➡ **マスタ入出力**
- 第3回 ➡ **対応案件検討中**

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

02 SE育成について

2020年度施策について

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream
Partner Conference 2020

技術者育成 & 作業負荷軽減

LMSサービス
の拡充

導入作業
の改善

SEに優しい
製品機能強化

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SE育成について
LMSサービスの拡充

Learning

どこでも スキルアップ

“動画トレーニング”のサービス開始

Phase 1 既存トレーニングのカリキュラムを提供

基本

- NX統合会計 システム設定・運用
- NX固定資産管理 システム設定・運用
- 人事管理 マスタ設定・業務運用・共有機能
- 給与管理 マスタ設定・業務運用・共有機能

2020/5～ ※統合会計（2020年5月）、固定資産（2020年7月）配信

Phase2 機能別カリキュラムに細分化

機能別

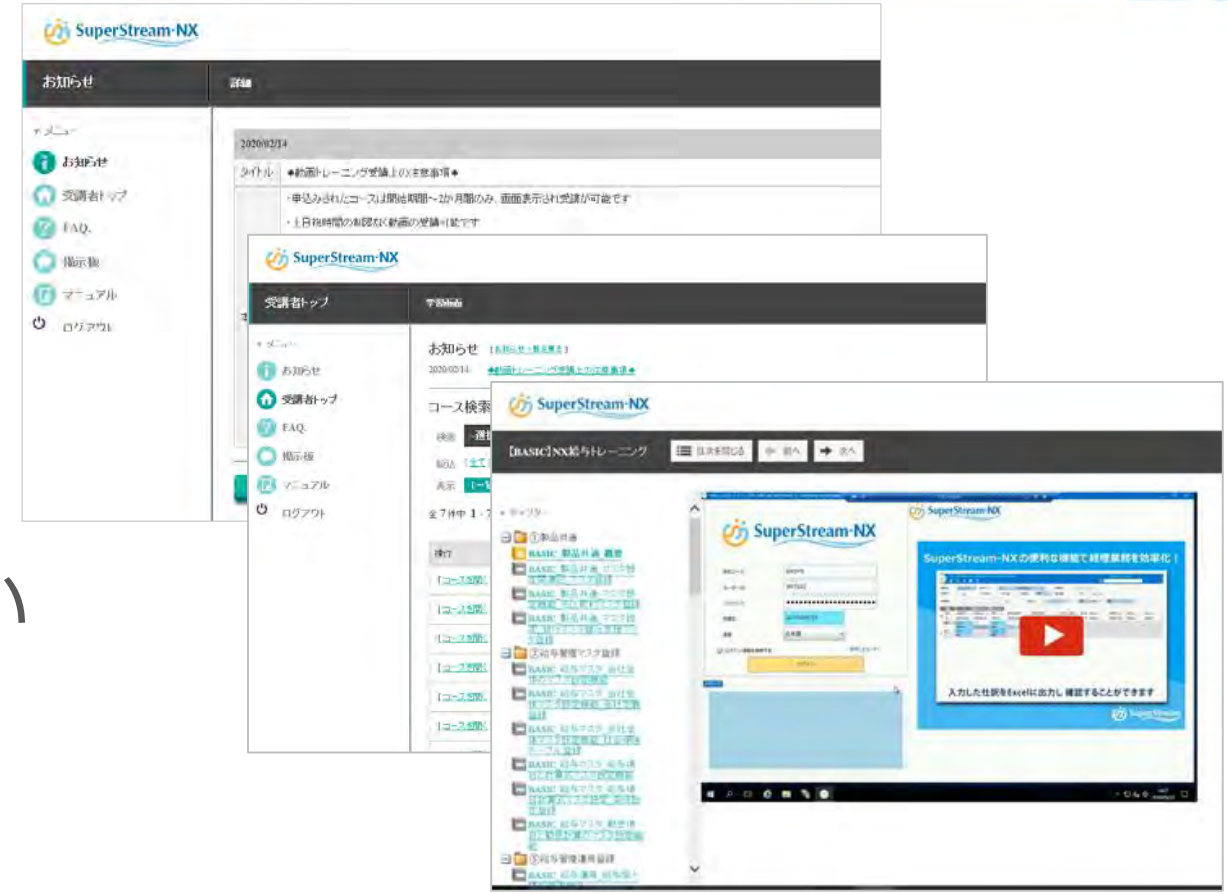
- NX統合会計 製品概要と共通機能
- NX統合会計 会社間取引機能
- NX統合会計 キャッシュ・フロー計算書
- NX統合会計 組織マスタの設定

2020/10～ ※統合会計の基礎コースで30コンテンツに細分化予定

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SE育成について
LMSサービスの拡充

デモを
ご覧ください



©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SE育成について
LMSサービスの拡充

SuperStreamのナレッジを共有

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SE育成について
導入作業の改善

SuperStream Partner Conference 2020

どこでも SE部門の売上獲得

“導入手法を見直し”による効率的な作業を実施

弊社の事例

プロジェクト管理ツールの活用

PJT管理ツール

- お客様とWebで資料共有
- 課題管理・進捗管理も一元化
- 資料誤送信のリスク削減

Web会議システムと動画の活用

Web会議

- 訪問せずセッションを実施
- e-Learning形式による自習型導入支援の実施

音声議事録の活用

廃止

- 運用方針に関わるポイントのみWebで課題管理
- 議事録作成工数を削減

訪問・紙の導入作業からリモート導入・電子データ活用へ

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

2020年版機能強化

SEに優しい製品機能強化

SuperStream
Partner Conference 2020

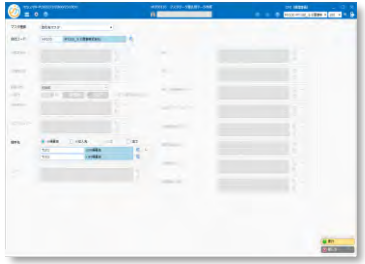
SuperStream-NX

機能強化

導入・保守工数を削減

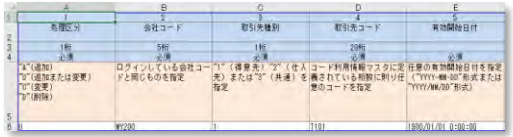
- 「新規マスタの登録」、「既存マスタのメンテナンス」の効率UP
- パートナー様やお客様でメンテナンスしている取込用シートの管理が不要に

“対象のマスタを選択”



- 全ての取込マスタが対象
- 会社コードの指定も可能

“マスタデータを取込形式で出力”



	A	B	C	D	E
1	1	2	3	4	5
2	処理区分	会社コード	取引先種別	取引先コード	有効開始日付
3	1桁	5桁	1桁	20桁	
4	必須	必須	必須	必須	必須
	“A”(追加) “U”(追加または変更) “C”(変更) “D”(削除)	ログインしている会社コードと同じものを指定	“1”（得意先）“2”（仕入先）または“3”（共通）を指定	コード利用情報マスタに定義されている期間に割り付けるコードを指定	任意の有効開始日付を指定（“YYYY-MM-DD”形式または“YYYY/MM/DD”形式）
5					
6	U	W1200	1	T101	1900/01/01 0:00:00

Excel

- 既存データの出力が可能
- レイアウトの加工不要
- 各取込項目の説明有り

1. 加工 「不要」
2. 管理 「不要」
3. マニュアル 「不要」

導入・保守効率化を製品機能でご支援

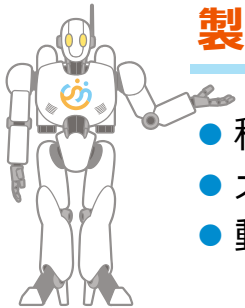
©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

その他施策
サービス拡充

SuperStream Partner Conference 2020

認定技術者の増加と育成に向けて

- 技術者育成のためのトレーニング新設とサービス拡充



製品導入・デモスキル習得

- 移行デモトレーニングの新設（2020年6月開始）
- オフィスロボットコースの新設（2020年夏予定）
- 動画トレーニング受講者の認定試験受験料1回無料（2020年夏予定）
- AI OCRコースの新設（2020年冬予定）

移行デモトレの実施イメージ

販促物のリニューアル

- PALプレゼン資料の大幅刷新（2020年夏予定）
- 人事給与GMサンプルダッシュボードの見直し（2020年秋予定）

新設トレーニング・サービスをご活用ください

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

その他ご案内
各種情報提供

SuperStream Partner Conference 2020

有効な情報をまとめて公開

- **トレーニングラインナップ**
  弊社教育サービスを一覧化
  未受講のトレーニングをご確認

- **テクニカル・パートナー様のご紹介**
  技術支援パートナー様の特徴や
  連絡先を一覧でご紹介

- **移行デモトレーニングのご案内**
  CORE→NX移行提案時のスキル
  強化をご支援

認定技術者の皆さまへ

- SuperStream認定技術者スキルアップセミナーをWeb配信
  テーマ：帳票エンジンSVFの技術情報提供
  時　期：2020年6月配信予定

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SE育成について
2020年実施施策(まとめ)

SuperStream Partner Conference 2020

技術者育成 & 作業負荷軽減

LMSサービス
の拡充

導入作業
の改善

SEに優しい
製品機能強化

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

ご清聴ありがとうございました

SuperStream

Partner Conference 2020

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SuperStream
Partner Conference 2020

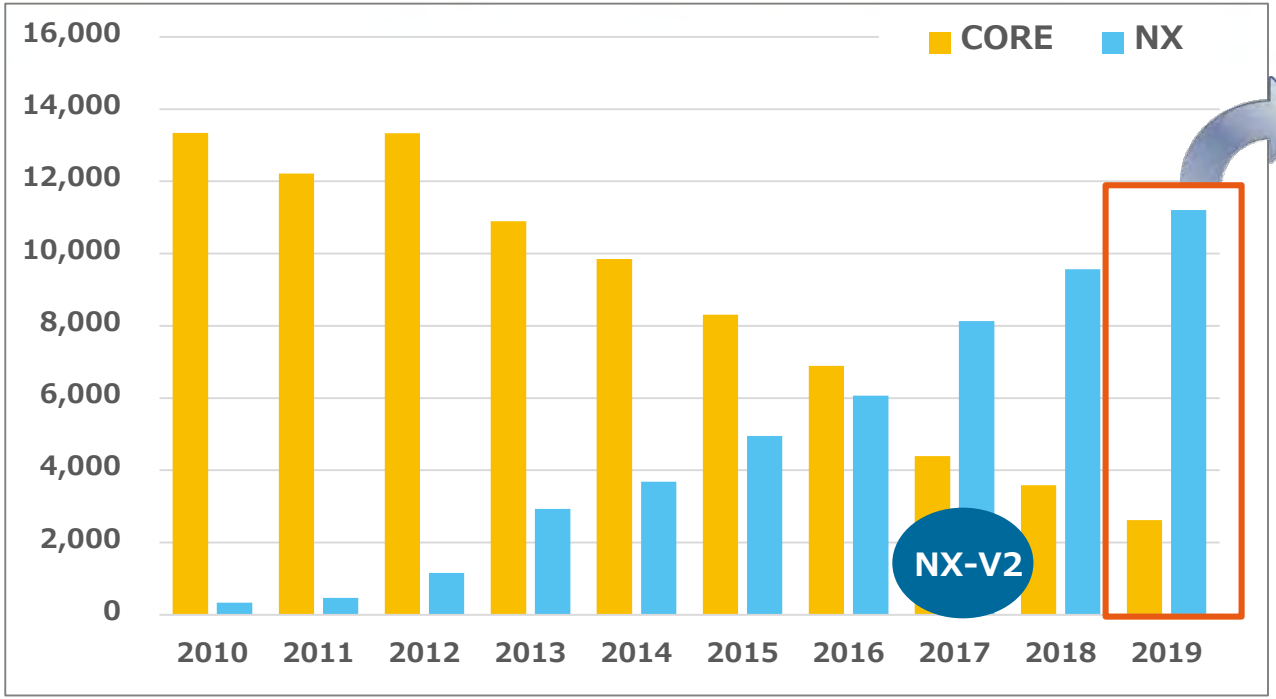
02-4

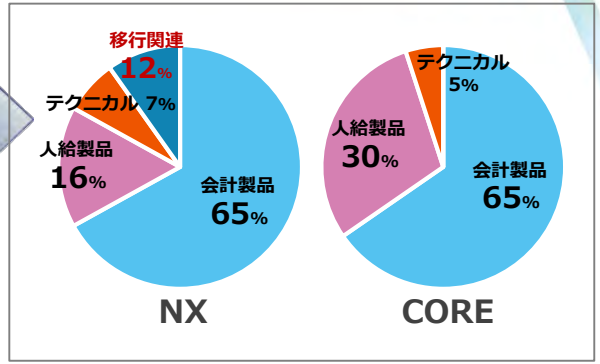
サポート状況のご報告
およびSS-Rings機能改善について

スーパーストリーム株式会社
企画開発本部　カスタマーサポート部
田口　倫子

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

サポート状況報告
<過去10年の問い合わせ件数>





- 2017年を境にNX＞COREへと問合せ件数逆転
- 移行関連の問い合わせが増加

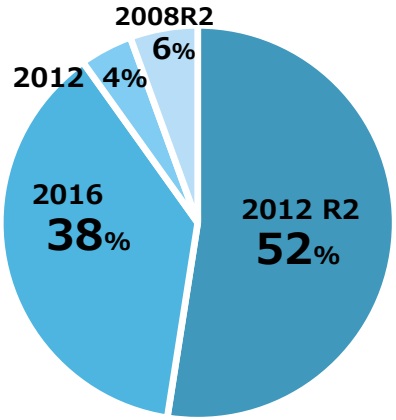
2020年末にCOREシリーズのサポートは終了します

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

サポート状況報告
<Serever 利用状況>

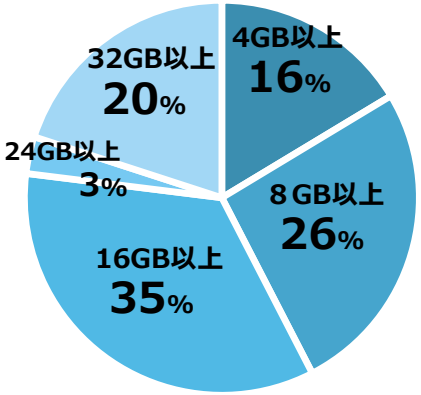
SuperStream Partner Conference 2020

Windows Server



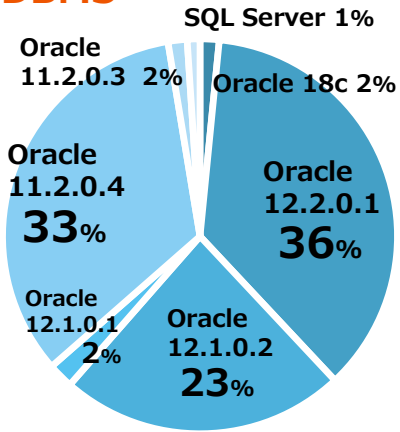
- 2008R2はサポート終了
- Windows Server 2019は2020-08-01版で対応予定

AP Server 搭載メモリ



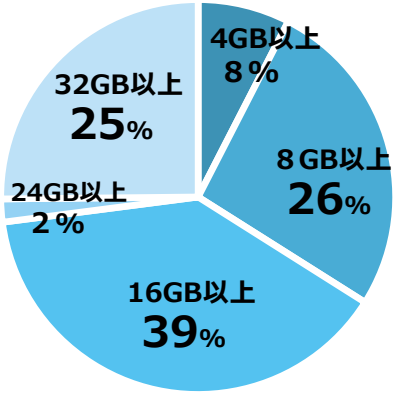
- 8GB以上推奨

DBMS



- 11.2.0.3、12.1.0.1 サポート終了
- Oracle19cは2020-08-01版で対応

DB Server 搭載メモリ



- 8GB以上推奨

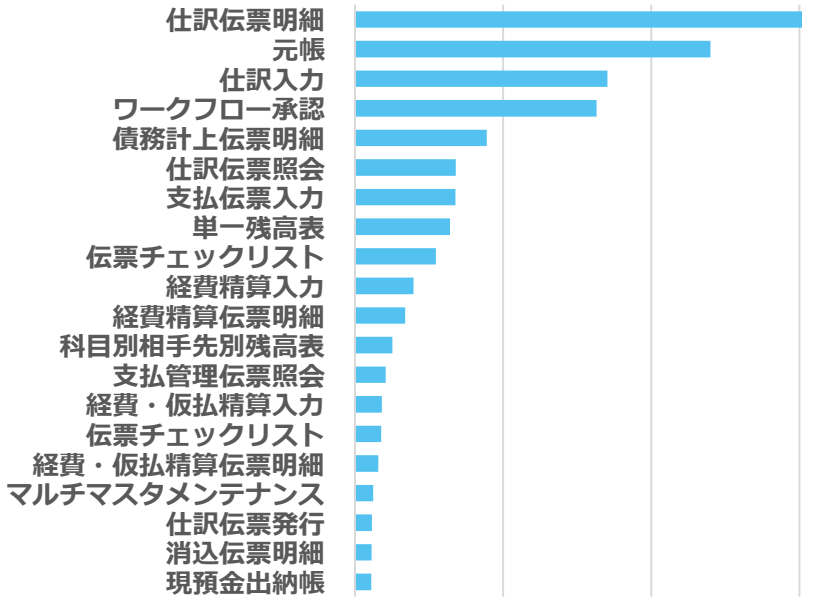
快適に利用できる環境整備をお願いします

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

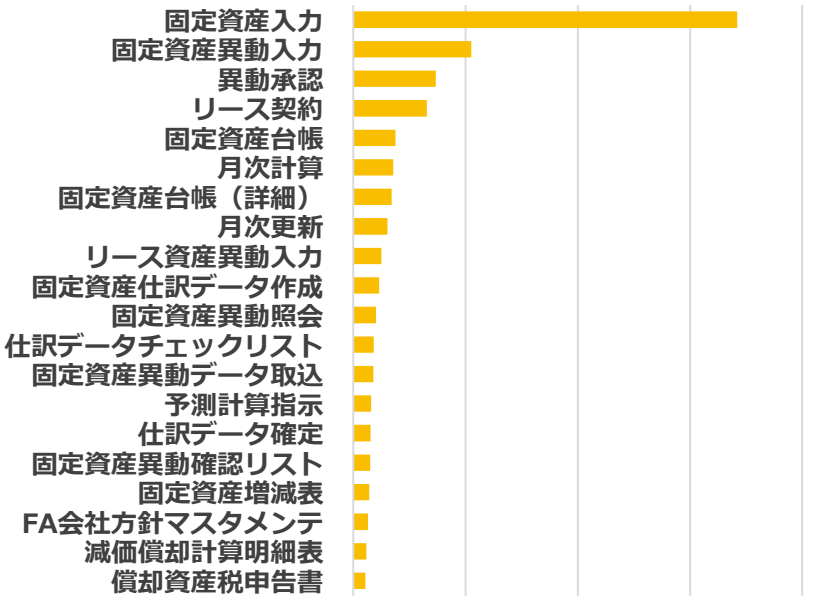
サポート状況報告
< 統合会計・固定資産 利用状況>

SuperStream
Partner Conference 2020

統合会計 利用機能TOP20



固定資産 利用機能TOP20



日常機能をより使いやすくしていくことで顧客満足度を高める

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

サポート状況報告
<サポートシステム統合>

SuperStream Partner Conference 2020

NXシリーズのサポートシステムをSS-Ringsに統合（2020年2月～）

- SSI-NXの問い合わせ機能は2020年1月末で終了
- 皆さまからの問い合わせ内容をベースに毎月100件のFAQ件数を追加
- SS-Ringsの機能改善実施 ※5月末予定
- 製品、修正モジュール、マニュアル等は**ダウンロードサイト（SDS）**を利用

SS-Rings

FAQ検索・問い合わせ

- FAQ 3,000件 (2019/4) ⇒ 4,500件 (2020/4)
- ケース（Q&A）登録
- 稼働環境表・組み合せ表

SDS SuperStream-NX Download Site

各種ダウンロード

- 製品(バージョンアップ)
- 修正モジュール
- マニュアル・リリースノート

SS-Ringsをご利用ください

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SS-Rings機能改善
<よく見られているFAQ追加>

- 『よく見られているFAQ』をカテゴリ別に表示（会計/人給/テクニカル/移行）
- 複数の方法でFAQを検索
  - FAQ簡易検索
  - 詳細検索
  - ケース登録
  - グローバル検索

知りたいことを見つけやすく複数の検索パターンを提供

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SS-Rings機能改善
＜参考：FAQ情報＞

SuperStream Partner Conference 2020

● 会計製品のFAQ

FAQ2506	外部データ取込関連のよくあるエラー対応方法
FAQ3751	スーパーインターフェース項目変換対比表（統合会計）
FAQ3411	会計組織マスタの変更方法について
FAQ2493	会計組織マスタの所属部門変更方法について

● 人事給与製品のFAQ

FAQ5379	随時＆定時新等級更新処理後に基礎届を出力したい場合について
FAQ2871	[年末調整計算]昨年のデータが表示（出力）される
FAQ2277	【賞与】所得税の額が正しくない

● テクニカル関連のFAQ

FAQ2489	【パフォーマンス関連】パフォーマンス改善確認ポイント
FAQ2537	【ログ収集】エラー発生時に取得が必要なもの（V2.1以降）

● 移行関連のFAQ

FAQ2537	【移行ツール】移行時に発生するクリティカルエラーについて（統合会計）
FAQ2474	固定資産移行に関するよくある問合せ

パートナーの皆さまよりお問い合わせいただいているお問い合わせをもとにFAQを日々追加しています

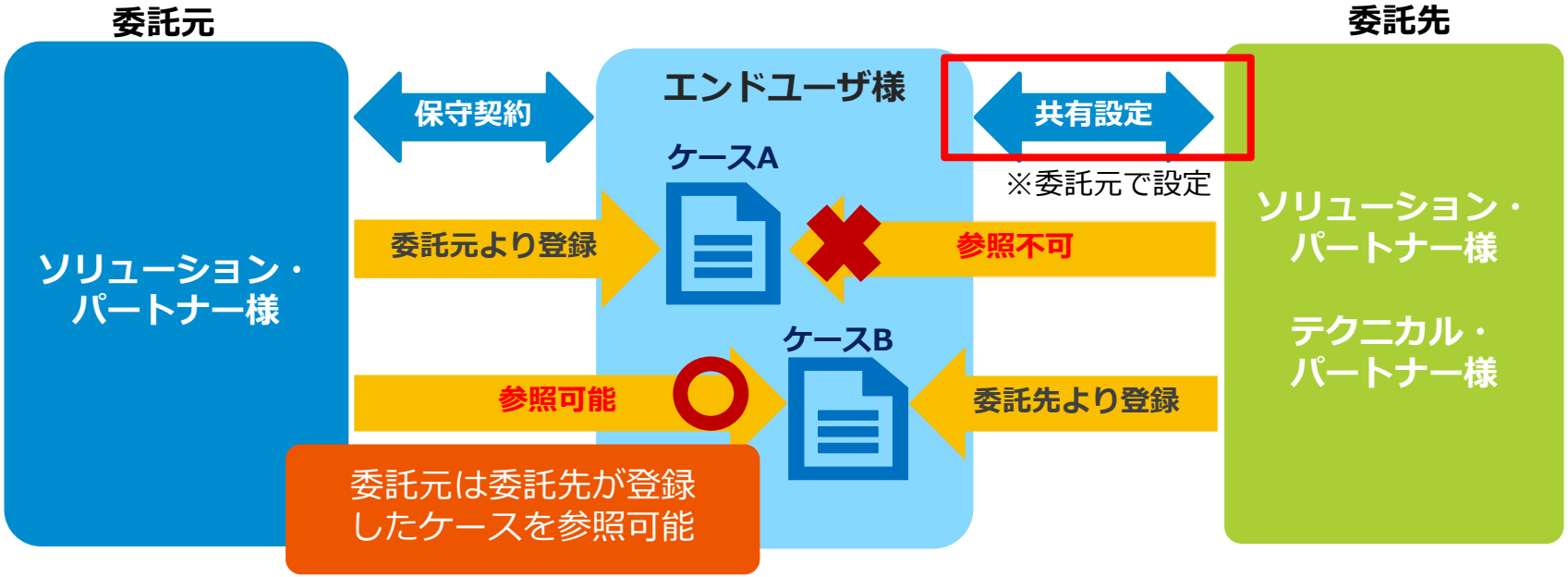
迅速な問題解決のためにまずはFAQを検索してください

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

SS-Rings機能改善
＜エンドユーザ共有設定機能＞

SuperStream Partner Conference 2020

パートナー様間でエンドユーザ様の保守委託する場合に共有設定を実施



エンドユーザ様のサポート状況を把握可能

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

Rings機能改善
<ケース登録>

- 質問概要を先頭に変更
- 質問概要の入力文字からFAQ・過去ケースを表示
- プロダクト・バージョンをリスト化
- 質問詳細の入力枠拡大（10行）

Salesforceの検索言語（SOSL)を活用

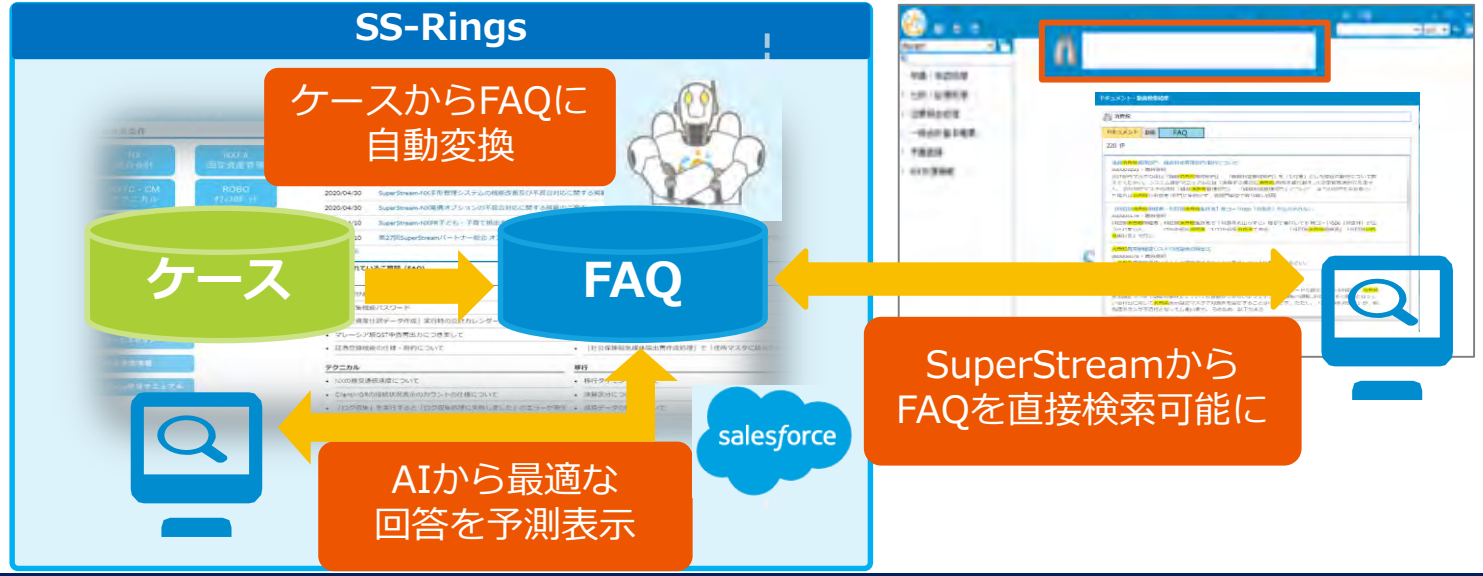
ケース登録時の検索性を強化し自己解決力向上

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

これからのサポートについて（将来構想）
<AI・ロボットを活用する時代へ>

SuperStream Partner Conference 2020

- AIによる「回答予測」や、製品からFAQを直接検索
- ロボットを活用して膨大なケースから最適なFAQを作成



SS-Ringsに蓄積されている膨大なナレッジを最大限有効活用

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.

ご清聴ありがとうございました

SuperStream

Partner Conference 2020

©2020 SuperStream Inc. All rights reserved.