

## 【ご案内】

2025年5月12日

SuperStream-NX パートナー各位

キヤノンITソリューションズ株式会社  
SuperStream営業本部  
本部長 酒井 祐二

### 「SEリソース状況の共有」に関するご協力のお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社並びにSuperStream製品に対しまして格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、第32回パートナー総会にてご説明をさせて頂きました通り、2025年1月より新設部門としてSS技術支援部を発足致しました。当該部門の役割として、各パートナー様に有効な技術的支援を実施させて頂きたいと考えております。そのため、各パートナー様の現状のSEリソース状況（稼働状況・スキル情報）のヒアリングをさせて頂きたいと考えております。

本SEリソース情報は、技術支援のご提案のみならず、各パートナー様からの要員確保に向けたご相談をお受けした際、SEリソースのご紹介機会にも繋がる可能性があるものと考えております。

つきましては、各パートナーの皆様におかれましては、ご多忙の折、誠に恐縮ではございますが、本ご案内と合わせて送付させていただきますファイルを更新いただき、メールにてご返信を頂きます様、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

敬 具

記

#### ■ 施策概要

施策概要：各パートナー様のSEリソースの状況把握

収集方法：アンケートファイルに情報記載頂き、メールでの受信にて対応を想定

回収サイクル：初回の収集：2025年5月30日(金)期限、

その後は3か月サイクル程度での更新情報の受領を希望

収集目的：各パートナー様のSEリソース情報の把握・見える化

各パートナー様のSE育成・情報提供の施策ご提案

他パートナー様からのSE要員確保相談に対するご紹介

他パートナー様向けのSEリソースの情報公開による稼働率向上支援

※上記の各対応は、各パートナー様の希望範囲でのご対応を想定

対象：SuperStream-NXソリューション・パートナー様

SuperStream-NXテクニカル・パートナー様

収集内容：SE担当者の提案・導入・保守可能なSuperStream-NX製品モジュール

SuperStream-NX認定資格取得状況

会計・人事給与システム等のスキル保持状況（経験社数・年数等）

会計・人事給与システムの周辺システム等のスキル保持状況

直近16か月（25年6月～26年9月）の空きリソース状況の概要

#### ■ お問い合わせ

ご不明な点は、弊社SS技術支援部までお問い合わせください。

担当：蟹江・福原 SuperStream技術支援窓口 <ss-techsd@canon-its.co.jp>

※在宅勤務を推奨しておりますため、お手数ではございますが、メールでのご連絡を頂きます様、お願ひ申し上げます。

以上